

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos. A Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos.

Conteúdo:

Resolução CNJ n. 125/2010. Novo Código de Processo Civil. Lei de Mediação. Estruturação – CNJ, Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania. A audiência de conciliação e mediação do novo Código de Processo Civil. Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores. Acesso à justiça, mudança de mentalidade, qualidade do serviço de conciliadores e mediadores. Legislação brasileira. Projetos de Lei. Lei dos Juizados Especiais.

II. Cultura da Paz e Métodos de Solução de Conflitos.

Conteúdo:

Panorama nacional e internacional. Autocomposição e Heterocomposição. Prisma (ou espectro) de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial e processos híbridos.

III. Teoria dos Jogos

Conteúdo:

Conceitos básicos e fundamentação teórica na resolução de conflitos –Teoria de Nachi. Analise do vídeo “O dilema do prisioneiro”.

IV. Comunicação

Conteúdo:

Importância da comunicação na resolução de conflitos. Habilidades comunicacionais e a “escuta ativa” e CNV. Desenvolvimento das habilidades da comunicação na prática. (aula complementar)

V. O Conflito

Conteúdo:

Teoria do Conflito, conceito e estrutura; aspectos objetivos e subjetivos que envolve a situação de conflito e seus atores; espiral do conflito; o mapeamento do conflito.

VI. Negociação

Conteúdo

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; integração e distribuição do valor das negociações; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de *rapport*; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

Negociação integrativa na prática (aula complementar)

VII. Conciliação.

Conteúdo:

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial. Técnicas que auxiliam na resolução dos conflitos. Finalização da conciliação. Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade. Encaminhamentos e estatística. Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).

VIII. Mediação.

Conteúdo:

Definição e conceitualização. Conceito e filosofia. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental; o processo de mediação; habilidades e ferramentas para provocar mudanças. Áreas de utilização da conciliação/mediação. Empresarial, familiar, civil (consumerista, trabalhista, previdenciária etc.), penal e justiça restaurativa; o envolvimento com outras áreas do conhecimento. Interdisciplinaridade da mediação. Conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática: sociologia, psicologia, antropologia e direito.

Superendividamento (aula complementar)

IX. O papel do mediador/conciliador e sua relação com os envolvidos (ou agentes) na conciliação e na mediação.

Conteúdo:

Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público etc.) e a mediação/conciliação. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação/mediação.

O *Self* do Mediador (aula complementar)

X. Ética de conciliadores e mediadores.

Deontologia do mediador. O terceiro facilitador; funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética Resolução CNJ n. 125/2010.