

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- I. Desafios e Oportunidades da Resolução Consensual de Solução de Conflitos no Novo Normal.**
- II. Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos. A Política Judiciária Nacional de tratamento adequado de conflitos.**
Conteúdo:
Resolução CNJ n. 125/2010. Novo Código de Processo Civil. Lei de Mediação. Estruturação – CNJ, Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos e Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania. A audiência de conciliação e mediação do novo Código de Processo Civil. Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores. Acesso à justiça, mudança de mentalidade, qualidade do serviço de conciliadores e mediadores. Legislação brasileira. Projetos de Lei. Lei dos Juizados Especiais.
- III. Cultura da Paz e Métodos de Solução de Conflitos.**
Conteúdo:
Panorama nacional e internacional. Autocomposição e Heterocomposição. Prisma (ou espectro) de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial e processos híbridos.
- IV. Teoria dos Jogos**
Conteúdo:
Conceitos básicos e fundamentação teórica na resolução de conflitos –Teoria de Nachi. Análise do vídeo “O dilema do prisioneiro”.
- V. Comunicação**
Conteúdo:
Comunicação Não Violenta-CNV. Importância da comunicação da comunicação na resolução de conflitos. Habilidades comunicacionais e a “escuta ativa”.
- VI. O Conflito**

Conteúdo:

Teoria do Conflito, conceito e estrutura; aspectos objetivos e subjetivos que envolve a situação de conflito e seus atores; espiral do conflito; o mapeamento do conflito.

VII. Negociação

Conteúdo

Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições; a separação de pessoas de problemas; concentração em interesses; desenvolvimento de opções de ganho mútuo; integração e distribuição do valor das negociações; critérios objetivos; melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de *rapport*; transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva).

VIII. Conciliação.

Conteúdo:

Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial. Técnicas que auxiliam na resolução dos conflitos. Finalização da conciliação. Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade. Encaminhamentos e estatística. Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).

IX. Mediação.

Conteúdo:

Definição e conceitualização. Conceito e filosofia. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental; o processo de mediação; habilidades e ferramentas para provocar mudanças. Áreas de utilização da conciliação/mediação. Empresarial, familiar, civil (consumerista, trabalhista, previdenciária etc.), penal e justiça restaurativa; o envolvimento com outras áreas do conhecimento. Interdisciplinaridade da mediação.

Conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática: sociologia, psicologia, antropologia e direito.

X. O papel do mediador/conciliador e sua relação com os envolvidos (ou agentes) na conciliação e na mediação.

Conteúdo:

Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público etc.) e a mediação/conciliação. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação/mediação.

XI. Ética de conciliadores e mediadores.

Deontologia do mediador. O terceiro facilitador; funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética Resolução CNJ n. 125/2010.

XII. CORPO DOCENTE

Coordenadora: Izabel Cristina Peres Fagundes

Coordenadora dos Cursos de Mediação Judicial da ESM-AJURIS desde 2016. Mediadora Judicial e privada nas áreas cível, família e empresarial. Instrutora e supervisora de mediadores judiciais capacitados pela Escola da Magistratura – AJURIS e do Núcleo Permanente dos Métodos Consensuais de Solução de Conflitos do TJRS desde 2013. Integrante do Núcleo de Estudos em Mediação da Escola Superior da Magistratura AJURIS/RS. Foi instrutora do Polo de Capacitação de Instrutores do CNJ no TJRS (2013 – 2016). Recebeu o Prêmio Nacional "Instrutores de Mediação e Conciliação - IV Edição do Prêmio Conciliar é Legal" promovido pelo CNJ (2014). Membro fundador da primeira Associação de Mediadores do Estado do Rio Grande do Sul "Desatando Nós e Criando Laços".

Professora convidada nos cursos de Pós Graduação da Escola do Ministério Públicos, UNISC, URI, UNIVAT. Professora em mediação do curso de especialização em Psicologia Jurídica – SAPIENS-PSI/Paraná. Capacitação Nacional em Práticas Colaborativas – RS. IBPC/RJ. Capacitação em Mediação Empresarial e Coaching – SOMEK/RJ. Capacitação em Mediação Empresarial II – SOMEK/RJ. Capacitação em Negociação e Mediação de Conflitos pela UNIFOR-CE/Columbia University/NY. Curso de capacitação de Instrutores de Instrutores de Prepostos – CNJ / Brasília. Formação Acadêmica - Mestre em Mediação e Negociação de Conflitos pela Maestria Latinoamericana Europea APEP, em Convênio com o Institut Universitaire Kurt Bosch-

Suíça. Bacharel em Serviço Social formada pela PUCRS. Especialista em Família pela UNISINOS - RS.

Curso de Instrutora de Oficina de Divórcio e Parentalidade pelo Conselho Nacional de Justiça.

Vanderlei Terezinha Tremeia Kubiak

Corregedora Geral do TJRS. Desembargadora do Tribunal de Justiça do TJRSI desde 2008, com atuação na 13ª Câmara Cível e 6ª Câmara Criminal. Integrante do Órgão Especial – 2010/2018. Mediadora Judicial, Cível, Familiar e Empresarial. Instrutora e Supervisora do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul. Coordenadora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do Segundo Grau do TJRS de 2011 a 2015. Coordenadora do Núcleo Permanente de Métodos Autocompositivos de Solução de Conflitos do TJRS de 2012 a 2015. Conselheira da Escola Nacional de Mediação – ENAM. Integrante da Equipe de Especialistas Nomeada pelo Ministro da Justiça para a redação da Lei da Mediação. Mestre em Mediação e Liderança pelo Institut Université Kurt Bosch – Suíça. Capacitação em Negociação e Mediação de Conflitos pela UNIFOR-CE e Columbia University - NY. Formadora de Formadores capacitada pela ENFAM.

Carla Zir Delgado

Mediadora Judicial e Privada. Sócia da Acrópole Câmara Privada de Mediação e Conciliação. Instrutora em Mediação Cível e Família pelo Tribunal de Justiça do RS e Ajuris - Escola Superior de Magistratura. Mediadora certificada em Conflitos Coletivos envolvendo Políticas Públicas. Supervisora de mediadores no TJRS e Ajuris. Certificada e cadastrada pelo TJRS e CNJ. Certificada pelo International Mediation Institute. Participou da primeira turma do Curso Mediação de Conflitos em Contexto Escolar realizado pelo Instituto de Mediação da Universidade Lusófona do Porto - Portugal. Participou da “Primera visita técnica intensiva sobre Medición Escolar en Buenos Aires”. Instrutora para Prepostos em Mediação Judicial e Conciliação - CNJ. Advogada OAB/RS 71.707. Advogada colaborativa conforme normas da International Academy of Collaborative Professionals. Estágio em mediações públicas e privadas na Corte Americana e na Cerveris Mediation - Los Angeles - Califórnia. Jurada e ministrante de Workshop de mediação Judicial no II Seminário de Mediação & Sociedade e Competição de Mediação Empresarial da Faculdade Antônio Meneghetti. Pós-graduação em Mediação e Arbitragem Faculdade UNYLEYA.

Manuela Scalco Mallmann

Mediadora e consultora em gestão de conflitos e processos de mentoria. Formada em Direito pela PUCRS. Especialista em Direito de Família Contemporâneo e Mediação pela FADERGS- Laureat International Universities. Advogada Colaborativa conforme normas da International Academy of Collaborative Professionals – IACP. Realizou as disciplinas de Mediação e Negociação e de Liderança Organizacional na Pontifícia Universidad Católica de Chile. Possui cursos em Terapia Narrativa pelo Centro de Estudos e Práticas Narrativas, em Mediação Transformativa com Joseph Folger pelo IMAB/SP e pelo The Institute for the Study of Conflict Transformation, Workshop Harvard Negotiation Project, pelo CMI Interser, assim como em Mediação em Empresas e Organizações e Mediação Escolar. Mediadora Judicial, Instrutora e Supervisora do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul. Instrutora de Oficina de Divórcio e Parentalidade pelo Conselho Nacional de Justiça. Supervisora e docente da CLIP- Clínica de Psicoterapia e Instituto de Mediação e na Escola Superior da Magistratura da AJURIS. Mediadora certificada pela Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul. Integrante do Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas.

Josiane Caleffi Estivalet

Juíza de Direito, Coordenadora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Santa Cruz/RS. Possui graduação em Direito pela Universidade de Santa Cruz do Sul (1993). Especialização em Direito, Sociedade e Psicanálise e Direito Processual Civil. Mestre em Políticas Públicas na Universidade de Santa Cruz do Sul. Área da dissertação: mediação. Tem experiência na área de Direito. Formadora de Formadores capacitada pela ENFAM.

Leon Golendziner

Psicólogo, especialista clínico, especialista em processos grupais, é sócio fundador da ONG Projeto Camaleão - Autoestima contra o Câncer. Atua como professor em cursos de Resolução de Conflitos e Formação em Desenvolvimento Pessoal. Tem experiência nas temáticas de Psicologia dos Grupos, Obesidade e Transtornos Alimentares, Sociopsicodrama e Aprendizagem Ativa.

Clarissa Costa de Lima

Graduada em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul em 13/01/1997. Especialista em Direito do Consumidor pela Universidade de Coimbra (Portugal). Especialista em Direito Francês e Europeu dos Contratos pela Universidade de Savoie (França) Mestre em Direito Privado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul em 21/12/2006. Doutora em Direito Privado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Professora Convidada da Especialização em Direito do

Consumidor da UFRGS, Professora da Escola Nacional de Defesa do Consumidor e da Escola Superior da Magistratura. Coordenadora do Centro de Pesquisa de Direito do Consumidor da AJURIS. Presidente do BRASILCON (Instituto Brasileiro de Política e Direito do Consumidor) 2012/2014. Diretora Adjunta da Revista de Direito do Consumidor. Formadora da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados-ENFAM. Atualmente é juíza da Vara de Acidente de Trabalho do TJRS.

Karen Rick Danilevicz Bertoncello

Juíza de Direito do Tribunal de Justiça do RS. Mestre e Doutora em Direito Civil pela UFRGS. Coordenadora do Núcleo de Estudos em Direito do Consumidor da Escola Superior da Magistratura - AJURIS. Possui graduação em Ciências Jurídicas e Sociais pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1998).

Participação especial de Marcelo Girade.

Sócio-diretor da M9GC – Conflict Resolution Training. É Mediador Judicial desde 2002, Mediador Avançado certificado ICFML e Mediador da Câmara Brasileira de Mediação e Arbitragem Empresarial – CBMAE. Na área pública foi Coordenador Administrativo do Centro de Resolução Não Adversarial de Conflitos do TJDFT de 2007 a 2008 e do Núcleo Permanente de Mediação e Conciliação do TJDFT entre abril de 2011 e junho de 2014. É membro do Conselho Consultivo da Escola Nacional de Mediação e Conciliação do Ministério da Justiça, membro do Instituto Brasileiro de Práticas Colaborativas e membro dos subgrupos Advocacia em Mediação e Capacitação Técnica de Mediadores e Operadores do Direito do – IMI – Hub Brasi

Obs: A nominada dos instrutores poderá sofrer modificações, conforme a disposição dos mesmos.